



#camping
las_menas



MEDIDAS DE PREVENCIÓN E HIGIENE FRENTE AL COVID-19

El actual contexto, provocado por el COVID-19, obliga a establecer las medidas recogidas en los protocolos de seguridad de las distintas administraciones públicas. El Camping Las Menas de Serón, desde la responsabilidad y el cariño, las lleva a cabo para que su estancia en nuestras instalaciones cuente con las máximas garantías.

Le rogamos lea atentamente este documento ya que reúne las recomendaciones a aplicar por el Camping para minimizar los riesgos higiénico-sanitarios provocados por el virus COVID-19, sin perjuicio de la legislación vigente, y que deben ser cumplidas durante su estancia en nuestras instalaciones.

Por el hecho de acceder a nuestras instalaciones, acepta expresamente su cumplimiento, así como las demás normas establecidas y de las que será informado.

Nuestra máxima preocupación es conseguir no aumente el riesgo de contagio y para ello hemos establecido unas medidas de protección necesarias, tanto para usted y los suyos como para el personal del camping.

Para la elaboración de este documento se han tenido en cuenta las directrices marcadas por el Ministerio de Sanidad del Gobierno de España así como del ICTE (Instituto de Calidad Turística Española) con el fin de ofrecerle las mejores prácticas en el servicio, las instalaciones y con el personal para hacer frente al virus.

Se han asignado recursos humanos y materiales (Equipos de Prevención Individual, mascarillas, caretas, guantes, gel hidroalcohólico, pantallas), así como protocolos de actuación para el caso de que algún empleado o cliente muestre alguna sintomatología compatible con el COVID-19.

Nuestro personal ha sido sometido a tests de acuerdo a los criterios sanitarios establecidos por las autoridades pertinentes habiendo dado resultado de apto para su puesto de trabajo.

QUÉ DEBE TENER EN CUENTA DURANTE SU ESTANCIA

En primer lugar les rogamos respete y cumpla las indicaciones expuestas en la cartelería distribuida por nuestras instalaciones y siga las indicaciones aquí contenidas y las de nuestro personal.

Con el fin de evitar la concentración de personas, a la llegada al Camping Las Menas de Serón puede dirigirse una sola persona a recepción trayendo consigo la documentación de su/s acompañante/s, si fuese el caso.

Si el personal de recepción está ocupado, rogamos aguarde su turno, respetando la distancia de seguridad recomendada por la OMS (2 metros) y tan pronto como sea posible será atendido.

En caso de efectuar pago con tarjeta, ésta no será manipulada por el personal del camping en ningún momento. Después de cada uso el datafono es desinfectado.

Para garantizar su seguridad hemos eliminado de nuestros mostradores cualquier folleto informativo de nuestras instalaciones, excursiones, recomendaciones, etc... por lo que si está interesado en obtener alguno puede solicitarlo al recepcionista.



#camping
las_menas



MEDIDAS DE PREVENCIÓN E HIGIENE FRENTE AL COVID-19

QUÉ MEDIDAS PREVENTIVAS DEBE TOMAR

Evite el saludo con contacto físico, incluido dar la mano, tanto al personal como a otros clientes.

Tire cualquier desecho de higiene personal -especialmente pañuelos desechables- de forma inmediata a las papeleras o contenedores. Nunca en el suelo o fuera de las papeleras.

Lávese minuciosamente las manos a menudo, especialmente después de estornudar, toser o tocar superficies potencialmente contaminadas, siguiendo las recomendaciones de la OMS.

Use los dosificadores de gel hidroalcohólico que encontrará en diferentes dependencias del camping.

Respete la distancia de seguridad (2 metros) y evite aglomeraciones.

Le recomendamos el uso de calzado apropiado para las duchas.

En los módulos de aseos, para el uso de inodoros, lavabos, duchas y urinarios, espere a su turno guardando la distancia de seguridad y no permanezca dentro de ellos mientras se encuentren ocupados. Respete las señales indicadoras.

POR NUESTRA PARTE

Con el objetivo de dar las mayores garantías, hemos reforzado nuestros altos estándares de higiene, desinfección y limpieza habituales. Implementando un conjunto de medidas adicionales, basadas en las directrices y recomendaciones de las autoridades sanitarias vigentes en cada momento. Dichas medidas se van flexibilizando al tiempo que la situación mejora y pueden variar. En este sentido es importante que sepa que la Gerencia del Camping Las Menas de Serón ha decidido reducir la ocupación del camping a para garantizar que la limitación del aforo en la piscina y demás servicios no afecte a la comodidad de nuestra clientela. Así mismo, se compromete a ir actualizando la información y adaptando las medidas para ofrecer la mejor estancia posible.

Entre las medidas tomadas, señalar:

- La adaptación de algunas de nuestras instalaciones para atender con la máxima seguridad, como por ejemplo, mampara de protección en recepción.
- Disposición por todas las instalaciones del camping de carteles informativos recordando las recomendaciones generales y obligatorias.
- El Camping Las Menas de Serón lleva a cabo las medidas de limpieza y desinfección con rigurosidad y de manera protocolarizada. Usando productos recomendados a tal efecto por las autoridades competentes y en búsqueda de la completa higienización de los espacios, se realiza la limpieza continuada y profunda de paredes, ventanas, suelos, muebles, manivelas, equipamientos, instalaciones y zonas comunes.
- Los baños comunes se limpian y desinfectan cada 2 h (desde las 8h hasta las 22h)
- La ropa de cama se lava por separado y como mínimo a 60°C.
- Las cabañas y parcelas se higienizan y desinfectan tras su uso.
- Distribución por distintas zonas del camping de gel hidroalcohólico y toallitas desechables.
- Doble bolsa interior en las papeleras.
- Utilización de mantelería de un solo uso.
- Sustitución de carta en papel reciclable por desechables y por código QR.



#camping
las_menas



MEDIDAS DE PREVENCIÓN E HIGIENE FRENTE AL COVID-19

Respecto al personal del Camping Las Menas de Serón, en función de su puesto de trabajo, dispone, entre otros y junto al material de protección necesario (mascarillas, guantes, pantallas protectoras...) de la formación específica basada en uso de equipamiento, uso de productos de limpieza y desinfección (tanto en lo personal como en las tareas propias de su trabajo) y planes de mantenimientos preventivos.

VUESTRA COLABORACIÓN ES FUNDAMENTAL

En el Camping Las Menas de Serón queremos que disfrutes de tu estancia con seguridad y tranquilidad. Por este motivo, llevamos a cabo todas las medidas de prevención e higiene necesarias de acuerdo con la normativa. No obstante, tu colaboración es fundamental.

**Apelamos a la responsabilidad individual en el cumplimiento de las normas para poder garantizar una feliz estancia.
¡Muchas gracias por vuestra colaboración!**