



#camping
las_menas



CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y CONTRATACIÓN DEL CAMPING LAS MENAS DE SERÓN PARA ESTANCIAS EN 2020/2021

Por favor, lea atentamente el siguiente documento.

Quien realiza la reserva, en el momento de hacerla, adquiere el compromiso de leer estas condiciones generales de venta y contratación, siendo la formalización de la misma, una señal de aceptación de las presentes condiciones y de la normativa interna del camping.

Igualmente, autoriza al Camping Las Menas de Serón para utilizar los datos de dirección de e-mail y teléfono para la gestión de la presente reserva y posibles futuras comunicaciones privadas entre las partes, sin que en ningún caso los datos pasen a formar parte de bases de datos de terceros.

RESERVAS

La reserva se considerará efectiva cuando la gerencia del Camping Las Menas de Serón remita un e-mail confirmando la misma.

Para la reserva de cabañas se requiere el pago anticipado del 50% del alojamiento en el momento de realizarla.

Para el alojamiento en parcelas se requiere el pago anticipado del 100% del precio de la misma.

CONDICIONES DE MODIFICACIÓN DE LA RESERVA

Cualquier modificación de una reserva confirmada deberá solicitarse por escrito desde la dirección de correo electrónico informada en el momento de la reserva, y deberá ser enviada a info@campinglasmenasdeseron.com. La solicitud será evaluada por la Central de Reservas y no se garantiza su aceptación. La no aceptación de la modificación será debidamente explicada en cada caso.

Se consideran modificaciones los siguientes casos: prolongación de la duración de la estancia, cambio del tipo de alojamiento, así como el cambio del número y/o tipo de ocupantes.

Cualquier modificación no recogida en el párrafo anterior será considerada una cancelación y sujeta a las condiciones correspondientes.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

La cancelación de la reserva deberá ser realizada necesariamente por escrito a través de la dirección de e-mail info@campinglasmenasdeseron.com no siendo aceptadas las cancelaciones a través de llamada telefónica.

Si la cancelación se realiza hasta 24 h antes de la llegada, no implica la pérdida del anticipo realizado, quedando en depósito el abono a favor del /la titular de la reserva para ser usado con posterioridad y previo acuerdo con la gerencia del Camping Las Menas de Serón. Por el contrario, si la cancelación es notificada en las 24 h anteriores a la fecha de llegada o no se presentan antes de las 22:00 h del día de llegada, conllevará la pérdida del depósito realizado.

ENTRADA - SALIDA

La entrada se puede realizar a partir de las 12:00 h del día de llegada contratado y la salida antes de las 12:00 h del último día contratado.



#camping
las_menas



CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y CONTRATACIÓN DEL CAMPING LAS MENAS DE SERÓN PARA ESTANCIAS EN 2020/2021

MASCOTAS

Se admiten mascotas, siempre que no sean consideradas peligrosas y bajo la responsabilidad total del /la titular de la reserva.

Las personas propietarias de los/as perros/as que accedan a las instalaciones tendrán que acreditar a la entrada que disponen del carné de vacunación al día y del chip reglamentario. La no acreditación comportará la restricción del acceso a las instalaciones.

Se deberá tener en cuenta las indicaciones que al respecto se facilitan en el reglamento interno del Camping Las Menas de Serón y las explicadas a la llegada en recepción.

CABAÑAS

El importe restante de la reserva deberá ser abonado, como tarde, a la entrega de las llaves.

La ropa de cama está incluida (no se facilitan toallas). Si durante la estancia se desea el cambio de sábanas, deberá abonar el importe correspondiente de dicho servicio.

La limpieza del espacio durante la estancia no está incluida en el precio, teniendo que ser contratada con el camping en caso de requerirse.

Será necesario que el alojamiento quede en buenas condiciones: basura retirada, sin residuos ni desperfectos y con el mobiliario ubicado en la posición inicial del momento de la entrada.

PARCELAS

El importe pendiente tras la reserva y demás servicios/complementos prestados durante la estancia se abonarán, como tarde, dos horas antes de la salida.

En todo caso se respetará la ocupación máxima establecida de seis personas por parcela (menores de 14 años incluidos).

Será necesario que la parcela quede en buenas condiciones: basura retirada y sin residuos ni desperfectos.

PRECIOS Y FORMA DE PAGO

La gerencia del Camping Las Menas de Serón se reserva el derecho a modificar los precios en cualquier momento previo a la confirmación en firme de la reserva. Cualquier alteración del precio será informada antes de la confirmación de la reserva. Se estipula expresamente que ninguna modificación se aplicará en los precios una vez confirmada la reserva, siempre y cuando se mantengan las condiciones iniciales de fechas, ocupantes y complementos.

Las reservas deberán abonarse en Euros mediante tarjeta bancaria y a través de TPV virtual.

El precio final garantizado de su estancia, en el momento de contratar su reserva, se basa en la información facilitada por la persona que ha realizado la reserva. Cualquier modificación, por su parte, tanto de las fechas de la reserva como de cualquier elemento sujeto a tarifa, puede suponer una modificación del precio final de la estancia.

El importe de la estancia pendiente de pago, se pagará en la recepción del Camping Las Menas de Serón, como tarde, dos horas antes de la fecha de salida establecida.



#camping
las_menas



CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y CONTRATACIÓN DEL CAMPING LAS MENAS DE SERÓN PARA ESTANCIAS EN 2020/2021

VISITAS

Se considera visita cualquier registro de personas no declaradas en la reserva una vez completado el proceso de check-in.

Por motivos de seguridad y privacidad, todo/a visitante debe registrarse en la recepción acompañado/a de la persona ya registrada que autorice su visita.

El horario de visitas es de 09.00 h a 00:00 h.

OTROS

La asignación de un número concreto de alojamiento no supone ningún tipo de obligatoriedad por parte del camping. La Dirección del Camping Las Menas de Serón se reserva el derecho a modificar el alojamiento asignado en casos necesarios por fuerza mayor, tareas de mantenimiento o motivos de la organización.

La Dirección de Camping de Las Menas de Serón no se hace responsable de la sustracción de objetos personales que pueda eventualmente sufrir durante su estancia en nuestras instalaciones.

La Dirección se reserva el derecho a modificar horarios durante la temporada, así como a proceder al cierre de instalaciones, en caso de ser necesario, sin previo aviso.

La Dirección no se hará cargo de aquellos aparatos eléctricos o electrónicos propiedad de la clientela que hayan sido dañados en las instalaciones.

Los objetos propiedad de la clientela que se hayan encontrado serán custodiados durante un máximo de 15 días en el caso de objetos considerados de no valor, y hasta tres meses en el caso de los objetos considerados de valor. Cumplidos estos plazos, los objetos se consideran fuera del ámbito de custodia de Camping Las Menas de Serón.

La Dirección no se hará responsable de posibles incidentes que se puedan producir fruto de la mala praxis por parte de los clientes.

En aplicación de lo dispuesto, quien realiza la reserva, manifiesta expresamente haber leído y conocido previamente las condiciones de reserva de su estancia y de su cancelación, de tal manera que las mismas forman parte del acuerdo de contratación alcanzado, lo cual se ratifica con la aceptación de las mismas